

《满意办公商务版5.0》安装指南 V1.0

目录

注意: 本手册仅为用户快速入门提供指导, 如需详细的帮助信息请参阅软件自带的帮助文件。

一、用户使用许可协议

就您(个人或法人或其他民事组织)购得的软件产品中标明版权属于联想(北京)有限公司的软件(包括与之相关的资料、文字说明以及电子文档等, 以下统称"联想软件"或"软件产品"), 联想(北京)有限公司与您达成《联想软件使用许可协议》(下称《协议》), 以明确双方的权利义务, 共同遵守。

联想软件使用许可协议

1. 本"软件产品"受中华人民共和国版权法及国际版权条约和其它知识产权法及条约的保护。用户获得的只是本"软件产品"的使用许可,《协议》适用于中国法律。

许可证的授予:

《协议》授予您以下权利:

使用与复制。

您可以: 出于保留备份及存档目的而复制一份本软件

您不得:

a. 在超过一台以上计算机、终端上或服务器上使用本软件;

b. 删除本软件产品所有副本上一切关于版权的通知;

c. 将本软件产品的副本分发给第三方;

d. 销售、转让、出租、再授权、租赁此软件或文件或其任何部分;

e. 对本软件产品进行反向工程、反编译或反汇编。

2. 终止:

如果您未遵守本《协议》的某项条款, 在不做任何通知的情况下, 联想(北京)有限公司可将此《协议》终止。一旦发生此种情况, 您必须立即终止使用此软件并销毁本"软件产品"的所有副本。这项要求将对各种拷贝形式有效, 无论是局部拷贝还是全面拷贝, 无论拷贝是否经过修改或被嵌入其它软件系统。

3. 著作权:

联想软件(包括但不限于软件中所含任何图像、照片、动画、录像、录音、音乐文字以及小型应用程序), 随附的印刷材料及其所允许的备份的一切著作权均属于联想(北京)有限公司。任何人不得复制、篡改、再授权、租赁、销售此软件或相应材料的全部或任一部分。

4. 有限担保:

在您收到文件之日起30天内, 如您发现联想软件载体或文件有任何形式上的损坏, 请在此期间将欲更换的载体或文件连同付款证明单据邮寄或送到联想(北京)有限公司或产品购买处, 即可获得修理或更换。但因意外事故、操作不当或使用错误所引起的故障, 联想(北京)有限公司及其代理商不负担任何责任。

5. 无其它担保:

使用本产品由您自己承担风险。在适用法律许可的最大范围内, 联想(北京)有限公司不承认任何明示或默示的担保, 包括(但不限于)对可销售性、某一特殊用途的适用性及不侵权的默示担保。

6. 对间接损害无赔偿责任:

在适用法律所允许的最大范围内, 联想(北京)有限公司在任何情况下不就因使用或不能使用本软件产品所发生的任何特殊的、意外的、非直接的或间接的损失(包括但不限于营业利益的损失、营业中断、商业信息的遗失或其它金钱上的损失)承担赔偿责任, 即便联想(北京)有限公司事先被告知该损害发生的可能性。

7. 对赔偿责任的限制:

按此《协议》联想(北京)有限公司所承担的赔偿责任以及对您的唯一补偿将不超过产品的市场定价。

二、《满意办公商务版 5.0》软件特点概述

《满意办公商务版5.0》秉承联想多年软件应用及用户经验, 一切从用户的需求出发, 致力于向中国广大用户提供易用、易维护、功能丰富和领先的技术



应用平台。

易用:

《满意办公商务版5.0》充分考虑到用户应用的需要, 在全新开发的快捷栏中, 您可以方便地添加应用程序到快捷栏中, 实现程序的快速启动; 同时快捷栏还会将您经常使用的应用程序自动放到常用功能区域; 可自行定义的功能键盘快捷键, 为应用程序的快速启动提供了有效的手段; 另外, 对于多个用户使用同一台计算机的特殊情况, 通过功能键盘提供的"用户切换"键, 可以迅速实现用户切换。

易维护:

利用满意办公自动升级程序, 您只需要通过简单的鼠标操作, 即可轻松完成随机软件的升级。当您需要重新安装硬件驱动时, 驱动自动安装程序可帮您快速完成。

功能丰富:

《满意办公商务版 5.0》在办公、网络、安全、休闲和服务五大方面提供了丰富的功能软件, 满足用户基本的商务办公需求, 体现更加实用的设计理念。首先它提供了实用的办公软件, 它们能够完成文字处理、电子表格制作、收发电子邮件等诸多功能, 帮助用户更有效率地处理日常事务; 其次它提供了全新的网络信息管理工具, 它能够完成在 INTERNET 上搜索信息、下载信息和管理信息, 帮助用户更好地利用INTERNET提供的丰富的信息资源; 最后, 《满意办公商务版 5.0》还提供了从图像浏览与处理、反病毒、在线字典到媒体播放等方面使用简单、功能强大的工具软件, 帮助您更好地使用电脑。

领先的技术应用:

数据安全方面为您提供了三级保护: 首先既可以利用一键恢复功能, 可以将您的计算机的C盘恢复到出厂时的状态; 其次, 也可以用拯救者文件备份将您文件单独备份, 无论是因为计算机病毒发作、Windows系统错误、应用程序错误还是人为操作失误造成的系统崩溃, 只要备份的文件存在, 就可以恢复到备份时的状态; 最后, 系统恢复将恢复操作系统到正常状态, 不会丢失您最近的数据。另外, 《Norton AntiVirus 2002》提供最强大的防病毒技术

来保护个人计算机的安全。

网上营销, 通过 http://www.e-office.com.cn 在线服务为您提供在线的集团邮件、协同办公、日历、文件存储等服务, 帮助企业建立内部通畅快捷的信息沟通渠道, 构筑最佳的人力资源配置, 从而不断降低自身经营成本, 实现对外部环境变化的快速反应, 增加企业的综合竞争力。

三、安装指南

操作系统环境: 中文 Windows XP Home 版; 建议在 800 × 600 分辨率、16 位色下浏览。

特别注意: 《满意办公商务版 5.0》只针对简体中文 Windows XP Home 操作系统。

《满意办公商务版 5.0》包括两张安装光盘, 所包含的主要软件如下:

DISC1: 《满意办公商务版 5.0》主控程序, 集成了金山办公组合、金山词霸、金山快译、信息中心、拯救者文件备份、软件自动升级等常用软件。

DISC2: 杀毒软件 Norton AntiVirus 2002、VCD 播放软件 WinVCD 及 PDF 文件阅读器 Acrobat Reader, 您可以根据自己的需要选择安装。

安装前

在安装《满意办公商务版 5.0》以前, 请您关闭其它所有的 Windows 应用程序, 以免出现不可预见的错误。

DISC1 的安装:

第一步 将《满意办公商务版 5.0》DISC1 光盘放入光盘驱动器, 系统将自动运行安装向导。如果您的系统不支持自动运行, 请打开 “我的电脑”, 双击光盘所在盘符, 将其打开, 双击“autorun.exe”图标或者直接运行 setup.exe 文件,然后按下面的步骤进行。

第二步 在安装主界面上共有两个安装选项:

1. 安装满意办公

选择此项将开始安装《满意办公商务版 5.0》。

2. 退出安装

选择此项将退出安装程序。

第三步　选择“安装满意办公”项后，将启动“满意办公”安装向导，开始安装《满意办公商务版 5.0》。

第四步　阅读许可证协议。安装向导首先提示您仔细阅读许可证协议，接受协议所有条款请点击“是”继续《满意办公商务版 5.0》的安装，如果选择“否”将退出《满意办公商务版5.0》的安装。

第五步　输入用户名及公司名称。请输入用户名和公司名称，点击“下一步”。

第六步　选择满意办公安装目录。缺省安装目录为C:\MyeOffice。如果您想更改目录，请单击“浏览”按钮，打开“选择文件夹”对话框。

如何更改安装目录：在“路径”编辑框中键入正确的路径名，或从“目录”列表框中选择一个合适的文件夹，单击“确定”按钮。如果您不知道如何选择安装目录，建议您接受安装程序为您做的设置。

第七步　选择安装类型。如果您希望安装《满意办公商务版 5.0》的全部软件，请选择“完全安装”，点击“下一步”；如果您只想安装《满意办公商务版5.0》的部分组件，请选择“选择安装”，点击“下一步”。

选择安装组件的方法：在选择组件对话框中选择需要改变的组件，点击“更改”按钮，在选择“子组件”对话框中设置每一选项前的标记框，空白表示不安装此项，“√”表示安装此项。

开始安装　《满意办公商务版 5.0》，安装过程将持续一段时间(注：由于需要安装的的程序较多，进度条会停留较长的时间，请耐心等待，不要进行任何操作)。如果您想中断《满意办公商务版 5.0》的安装，请单击安装进度条下面的“取消”按钮。在安装过程中，如果出现“金山 WPS 文件转换器安装／卸载程序”对话框，请

按“确认”继续。

安装结束　文件复制结束后，在提示对话框上点击“完成”按钮。此时安装程序有个处理过程，请稍作等待。待完全退出安装程序后，取出光盘，重新启动系统。请注意，《满意办公商务版 5.0》必须重新启动 Windows 以后才能正常运行。

卸载　打开“开始／所有程序／满意办公”，点击“满意办公维护”。

在启动的安装维护程序向导中选择“删除”选项，即可删除《满意办公商务版 5.0》DISC1 中所有组件。如果要部分卸载，请在启动的安装维护程序向导中选择“修改”选项，然后在接下去的对话框中把要删除的选项前的“✓”去掉。点击下一步，即可卸载该部分。

DISC2 的安装:

第一步　将《满意办公商务版 5.0》DISC2 光盘放入光盘驱动器，系统将自动运行安装向导。如果您的系统不支持自动运行，请打开“我的电脑”，双击光盘所在盘符，将其打开，双击“autorun.exe”图标，然后按下面的步骤进行。

第二步　选择想安装的软件

安装主界面上共有四个选项

1. 安装 WinVCD

单击此项，可进行 WinVCD 的安装。

2. 安装 Acrobat Reader5.0

单击此项，可进行 Acrobat Reader5.0 的安装。

3. 安装 Norton Antivirus

单击此项，可进行 Norton AntiVirus 2002 的安装 。

4. 退出

单击此项，将退出安装程序。

光盘中，各个软件的安装互不相关，可选择安装其中的任何一个；若想所有软件都安装，则可以先安装其中的任何一个，结束后，再进行另一个程序的

安装。

WinVCD 的安装

第一步　　在安装主界面上, 单击“安装 WinVCD”选项, 开始安装。

第二步　　输入序列号 GSLM2IO2TL⊙HWFV(请注意: “O”代表大写英文字母 O, “⊙”代表阿拉伯数字 0)。

第三步　　如果想安装在默认的路径下, 请单击“下一步”, 否则, 请选择“浏览”, 更改安装路径信息。

WinVCD 的卸载

打开“控制面板”中的“添加或删除程序”, 点击进入后在“当前安装的程序”列表中选中

“InterVideo WinVCD”,点击“更改/删除”按钮即可完成卸载。

Acrobat Reader5.0 和 Norton AntiVirus 的安装与卸载(略)。

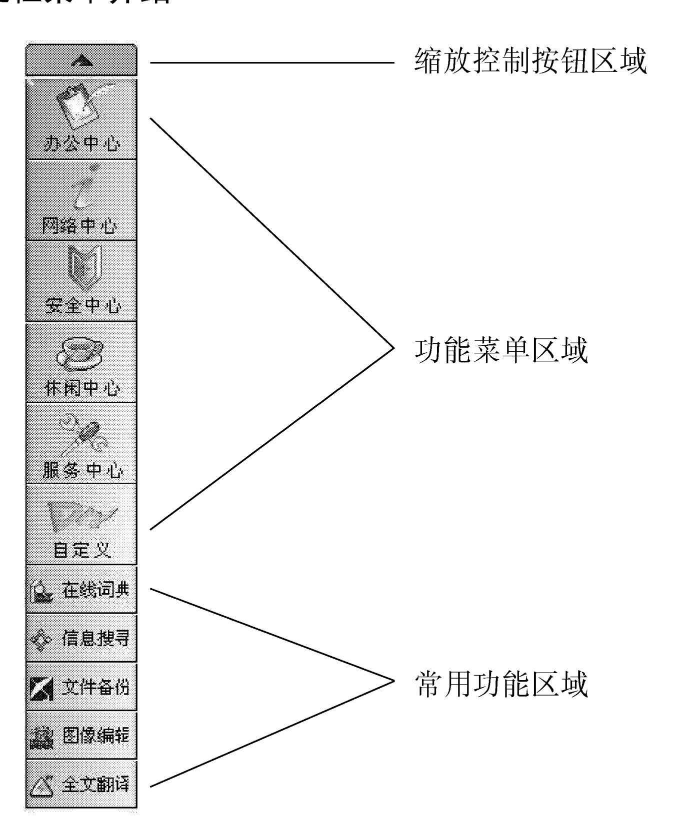
⚠ 注意:

1. 此版本的《满意办公商务版 5.0》只支持管理员权限的用户登录使用。
2. 安装后第一次启动WPS文字处理时需要输入用户序列号, 序列号为 KSW028-110098-970028-301009。
3. 建议用户安装《满意办公商务版 5.0》软件选用非中文路径, 避免出现意想不到的错误。
4. 开始卸载前请关闭所有正在运行的《满意办公商务版 5.0》组件, 包括快捷栏、金山词霸等程序,否则将不能完全卸载。
5. 在对部分组件进行单独卸载时,如果系统提示是否删除共享文件, 建议用户保留, 避免影响其他软件的正常运行。
6. 卸载前请用户备份自己的数据文件。
7. 卸载完成后,如果要重新《安装满意办公商务版 5.0》, 请重启计算机后再开始。

四、如何使用《满意办公商务版 5.0》

使用《满意办公商务版5.0》是通过快捷栏来调用的, 快捷栏类似于Windows开始菜单栏, 为用户调用满意办公随机软件所带的应用程序提供快捷服务。

1. 快捷栏菜单介绍



快捷栏由三个区域组成, 下面对各个部分进行说明:

1)缩放控制按钮区域

缩放控制按钮有展开和缩小两种状态:

: 展开状态, 快捷栏完整停靠在屏幕右上角, 如图所示。

: 缩小状态, 整个快捷栏缩小成如左图所示小图标。

两种状态可以通过双击控制按钮区域进行切换。

2)功能菜单区域

功能菜单区域由办公中心、网络中心、安全中心、休闲中心、服务中心、自定义六个部分组成。

办公中心: 将鼠标移动到办公中心, 可以启动二级菜单, 调用常见办公软件, 包括金山 WPS OFFICE 办公组件、我形我速、金山词霸、金山快译等。

网络中心: 将鼠标移动到网络中心, 可以启动二级菜单, 调用常见网络应用软件, 包括信息中心、网络配置向导等。

安全中心: 将鼠标移动到安全中心, 可以启动二级菜单, 调用安全应用软件, 包括拯救者文件备份及 Windows 系统还原组件。

休闲中心: 将鼠标移动到休闲中心, 可以启动二级菜单, 调用中国象棋、军棋、搬运工几个益智游戏及媒体播放器。

服务中心: 将鼠标移动到服务中心, 可以启动二级菜单, 调用联想为您准备的服务组件, 包括网上营销及满意办公软件自动升级。

自定义: 您可以将常用的软件放到自定义中心, 在需要的时候随时启动它们。

3)常用功能区域

满意办公将快捷栏二级菜单项中使用频率最高的五个应用程序自动放到常用功能区域,以方便您的使用。

各个软件详细的使用说明请参见软件自带的帮助。

2、使用快捷栏

1)启动快捷栏

快捷栏缺省启动方式是随操作系统自动启动, 出现在屏幕的右边并自动隐藏, 隐藏后的快捷栏在屏幕的右边上显示一条亮边, 当用户移动鼠标到亮边上, 快捷栏将自动滑出。当然, 您也可以手动启动快捷栏。

2)从快捷栏调用程序

将鼠标移动到快捷栏的一级菜单功能菜单区域, 可以启动二级菜单, 调用应

用软件。快捷栏常用功能区域,也随时恭候您的调用。

3)快捷栏设置

您可以在任务栏的系统托盘区的快捷栏图标“ ”上点鼠标右键, 可弹出如下图所示设置菜单。

● 上下滑动
左右滑动
固定在最前面
✔ 随系统启动时启动
设置自定义
帮助
关于
关闭

a. 滑动方式

快捷栏可以设置为以下三种滑动方式之一:

● 上下滑动

快捷栏启动后出现在屏幕的右边并自动向上隐藏, 隐藏后的快捷栏在屏幕的右上边上显示一条亮边, 当用户移动鼠标到亮边上, 快捷栏将从上往下滑出。

● 左右滑动

快捷栏启动后出现在屏幕的右边并自动向右隐藏, 隐藏后的快捷栏在屏幕的右边上显示一条亮边, 当用户移动鼠标到亮边上, 快捷栏将从右往左滑出。

● 固定在最前面

快捷栏启动后保持在屏幕的右边, 并一直停留在所有程序窗口的最前面。

设置的方法:

直接在上述窗口中将鼠标移动到您习惯的滑动方式上, 单击鼠标左键即可。

再次打开上述窗口, 发现在您选择的方式前面出现一个小黑点, 提示您当前快捷栏使用的滑动方式。

b. **启动方式**

快捷栏的启动方式有两种:

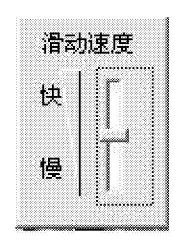
- 随系统启动时启动
- 手动启动

程序缺省的方式是随系统启动, 如果需要改变启动方式为手动启动, 只需执行如下操作:

1. 在任务栏托盘区快捷栏的最小化图标 " " 处点击鼠标右键。
2. 在弹出的菜单中将鼠标移动到 "随系统启动时启动", 前面出现一个 "√", 表示这种方式是目前使用方式, 单击鼠标左键。
3. 再次打开上述窗口, 发现在 "随系统启动时启动" 前面 "√" 消失, 表示这种方式已经被取消。

c. **滑动速度**

在任务栏的系统托盘区的快捷栏图标 " " 上点击鼠标左键, 可弹出如下图所示设置菜单, 可以设置快捷栏滑动速度。



满意办公

d. **设置自定义**

对于工作中频繁使用的软件, 快捷栏 "自定义" 为您提供了快捷启动的空间: 直接用鼠标拖放到快捷栏的自定义图标上, 或者随时在需要加入的文件上点击鼠标右键选择 "添加到用户自定义", 也可通过任务栏的系统托盘区的图标的右键菜单项 "设置自定义" 来调出用户 "设置自定义" 菜单如下图所示, 经过简单操作就可以完成添加菜单项的过程。



通过设置自定义对话框，您可以添加、删除、修改、移动自定义菜单项，更详细的操作说明请查看快捷栏自带的帮助。

注：用户最多添加10个菜单项。

五、主要功能简介

1、办公应用类

(1)办公组合 – WPS Office

WPS Office突破了WPS 2000文字处理办公模式，它以网络应用为基础，为企业级用户提供了文件编辑、电子表格、演示制作、邮件管理、网页浏览、图片浏览六大功能。

(2)图像处理 – 我形我速

《我形我速》是一个相片编辑软件，它提供了大量的编辑和分享功能，让您最大发挥相片编辑的潜能。用《我形我速》的全新的用户界面，可以更容易地跟踪您的文件。在“浏览模式”中，您可以可视化地查看图像、音频和视频文件。同时，《我形我速》提供了大量的图像编辑工具，从以任何方式校正图像亮度，到奇特的好莱坞式的特效。这些工具可用鼠标轻松选用。《我

形我速》的基于对象的设计和已做好的模板将图像编辑带到了另一个领域，也适用于初学者。

(3)电子字典－金山词霸 2002

金山词霸的最新版本《金山词霸2002》在原有功能的基础上又新增了英文写作助理功能、单词记忆功能；丰富了附录资源，新添加了法典库等常用资源；更强大的生词本功能；优化了模糊查询功能；新添加了 10 本专业词库；并支持最新的XP操作系统。《金山词霸2002》将会给您带来更大的超值享受！

(4)全文翻译－金山快译 2002

《金山快译2002》是全能的汉化翻译及内码转换新平台，具有中日英多语言翻译引擎，以及简繁体转换功能，可以帮您快速解决在使用电脑时英文、日文以及简繁体转换带给您的问题。

(5)手机与 PC 通讯－联想手机通

该软件操作简单，集成了手机大部分常用的功能，可直接通过计算机的红外线接口完成对手机的各项操作。它不仅完美地解决了手机操作与输入的诸多不便，还加入了许多十分实用的功能。

⚠ 注意： 手机通软件只提供给预装 Windows XP Home 版操作系统并带有红外线设备的联想电脑用户。有关手机通软件所支持的手机型号，请查看“手机通”帮助概述中适用机型部分的内容。

(6)网络传真－ Windows 传真组件

“传真”在计算机上为您提供了完善的传真服务。您可以配置传真设置、发送和接收传真、跟踪和监视传真活动以及访问存档的传真。使用“传真”，可选择使用连接在计算机上的本地传真设备来发送和接收传真，或者使用连接到位于网络上的传真资源的远程传真设备来发送和接收传真。

⚠ 注意： 在以缺省方式安装Windows时网络传真组件可能没有被安装，你可以打开控制面板，选择“添加／删除程序”，在对话框中选择“添加／删除 Windows组件”安装想新增的组件。

(7)信息检索－《信息中心 2.0》

《信息中心2.0》内置搜索引擎，使用简单，检索快速。在您需要的时候通过包括全文检索在内的搜索手段快速地对信息定位。

(8)可携式文件－Acrobat Reader

您还可以使用《满意办公商务版5.0》DISC2中的Acrobat Reader，该软件允许用户使用Adobe便携式文档格式来查阅、导览和打印PDF文件。

2、网络应用类

(1)因特网浏览－Internet Explorer

无论是搜索新信息还是浏览您喜爱的站点，Internet Explorer都使您从WWW上轻松获得丰富信息。

(2)收发邮件－Outlook Express

Microsoft Outlook Express在桌面上实现了全球范围的联机通讯。无论是与同事和朋友交换电子邮件，还是加入新闻组进行思想与信息的交流，Outlook Express都将成为您最得力的助手。

(3)网际搜寻与离线浏览－《信息中心2.0》

《信息中心2.0》具有代理搜索、离线下载等功能，使用简单，检索快速，内置搜索引擎。利用《信息中心2.0》，您可以快速准确地找到自己感兴趣的信息，把散布在不同地点、来自不同应用的众多信息、各类文档、HTML页面、新闻等收集进个人的知识库。《信息中心2.0》将帮助您实现从纷杂的信息中提炼有用信息形成自己的知识，最终实现提高办公效率、积累知识的目标。

(4)网络配置－网络配置向导

“联想网络配置向导”一方面可以使您的电脑访问计算机网络上的资源，另一方面也可以帮助其他人更好地访问您的电脑，实现资源共享。在本向导的帮助下，您可以完成以下配置：计算机基本信息配置、IP地址配置、WINS服务器配置，对于高级用户可以通过高级选项进行配置。

3、安全应用类

(1)安全备份－拯救者文件备份

拯救者文件备份软件，能够在windows2000/XP系统下运行。利用它，您可

以创建自己的隐藏分区, 并直接将硬盘中的重要文件或者文件夹备份到隐藏分区中, 在任何需要的时候在将其还原。

(2)系统还原 - Windows 系统还原组件

使用系统还原可以执行下列任务: 通过选择"恢复我的计算机到一个较早的时间" 来启动还原系统的过程; 通过选择 "创建还原点" 来创建还原点; 通过选择 "撤销上次还原" 选项以撤销上次还原。

(3)病毒克星 -Norton AntiVirus 2002

您还可以使用《满意办公商务版5.0》DISC2中的病毒克星-Norton AntiVirus 2002 提供的最强大的防病毒技术来保护个人计算机的安全。它不仅可以在您遨游 Internet 时提供超强的病毒防护措施, 并且还能自动扫描电子邮件及其附件。它还可以防范病毒以及恶意的 ActiveX 控件、Java 小型应用程序和其他代码。

4、娱乐休闲类

《满意办公商务版 5.0》为用户提供了 "中国象棋"、"军棋" 和 "搬运工" 几个益智小游戏, 同时, 你还可以启动媒体播放器 -Media Player 播放多种媒体文件。

此外, 您还可以安装《满意办公商务版 5.0》DISC2 中提供的 WinVCD 软件, 该软件是一种易用的 VCD 播放器, 组合了多种标准消费型 VCD 播放器的功能, 例如, 全面支持 VCD 2.0、精确解码、可选用户界面以及视频显示选项。

满意办公

5、服务应用类

(1)网上营销

通过 http://www.e-office.com.cn 在线方式为您提供在线的集团邮件、协同办公、日历、文件存储等服务, 帮助企业建立内部通畅快捷的信息沟通渠道, 构筑最佳的人力资源配置, 从而不断降低自身经营成本, 实现对外部环境变化的快速反应, 增加企业的综合竞争力。

(2)软件升级

在技术飞速发展的今天, 软件的更新换代已经成为一件很平常的事情, 以往

的升级工作需要登录到联想网站上寻找软件的升级版本，然后在本地自己进行升级，这对于用户的操作能力提出了一个考验。软件自动升级软件很好地解决了这个问题，现在您只需要通过几次简单的鼠标的点击即可轻松完成各个随机软件的升级。

(3)远程协助－Windows远程协助组件

邀请您信任的人来帮助您。使用 Internet 连接，任何运行 Windows XP 的人都可以与您聊天，查看您的计算机屏幕，并且在您允许的情况下，在您的计算机上操作。

六、特别说明

1. 此版本满意办公商务版5.0只支持管理员权限的用户登录使用，如果您使用其它权限登录系统使用满意办公商务版5.0时，可能会出现不可预见的错误。
2. 当您重新安装 WinVCD 时，请您输入下面的序列号(字母要求大写)：GSLM2IO2TL ⊙ HWFV(请注意：“O”代表大写英文字母 O，“⊙”代表阿拉伯数字 0)
3. 在打开NAV2002的自动防护后，使用WINDOWS XP的系统还原功能时，有时 NAV 会报“检测到恶意脚本”，这是因为系统还原设置这项操作实际上是对注册表进行的还原操作，NAV2002 在对于修改文件系统或注册表的操作时，禁止脚本技术在脚本运行时对其进行监控，并在脚本要访问这些对象中存在潜在危险的功能时进行干预。

NAV2002 提供了 4 个操作选项：停止此脚本(建议)；允许此活动一次；隔离此脚本；授权此脚本。

一般来说建议用户停止此脚本，因为该操作会使得原有的文件系统遭到破坏，文件丢失。若用户选择授权此脚本，则在进行系统还原设置的操作时，就不会弹出上述保护窗口，但类似该脚本的病毒就有可能侵入计算机系统，这样设置的防毒软件是不安全的。

所以对于高级用户来说，若想进行系统还原设置的操作时，可以将NAV2002的操作设置到允许此活动一次，也就是说本次的系统还原设置 NAV2002 认为是安全的。

4. 在没有通过“控制面板”->“添加／删除程序”->“添加／删除 Windows 组件”安装“传真服务”组件前使用“网络传真”功能，会出现“指定位置没有发现对应的文件”的情况。

5. 手机通软件只提供给预装Windows XP Home 版操作系统并带有红外线设备的联想电脑用户。手机通只有在BIOS红外设备设置为有效状态，才可使用。有关手机通软件所支持的手机型号，请查看“手机通”帮助概述中适用机型部分的内容。

七、软件厂商名录

如果您在使用软件过程中遇到任何问题，可以与软件开发商直接联系。

1、北京赛门铁克信息技术有限公司

产　品：《Norton AntiVirus 2002》

电　话：010-62648866-8823，88096002

E-mail：chinatechsupp@symantec.com

网　　址：http://www.symantec.com/cn

2、北京金山软件公司

产　品：《WPS Office》、《金山词霸 2002》、《金山快译 2002》

电　话：010-62524868 转 678

E-mail：wps@wps.com.cn，support@kingsoft.net

网　　址：http://www.kingsoft.net

3、广州首易信息技术有限公司

产　品：《手机通》

电　话：020-87694979、87694921

E-mail：　legend@mobset.com

网　址：http://www.mobset.com

4、英特维数码科技(深圳)有限公司客服部

产　品：《Winvcd》

电话: 0755-2353165

传真: 0755-2353175

E-mail: support@intervideo.com.cn

5、友立资讯股份有限公司

产　品:《我形我速》

电 话: 010-62634799

E-mail: pss@ulead.com.cn, info@ ulead.com.cn

网 址: http:// www.ulead.com.cn

除以上联系方式之外, 您还可以通过下列途径取得支持。

联想(北京)有限公司 24 小时免费服务电话: 8008108888

技服电话:　　　　010-62986638 转软件客服

技术支持信箱:　　softsupt@legend.com

网址:　　　　　　http://www.legend.com